



CITY OF PHILADELPHIA  
DEPARTMENT OF REVENUE

**DEPARTMENT OF REVENUE**

Municipal Services Building, Concourse Level  
1401 JFK Boulevard  
Philadelphia, Pennsylvania 19102-1676

**Commissioner Clarena I. W. Tolson**

Chief Revenue Collections Officer

**Michelle L. Bethel**

Deputy Revenue Commissioner

Water Revenue Bureau

JOHN DOE  
1234 Street Rd.  
PHILADELPHIA, PA 12345

December 1, 2014

Account: 123456789101112

Dear JOHN DOE,

Our records show that you could be saving 25% on your water bill through the City of Philadelphia Senior Citizen Water Discount Program.

Don't lose out on this opportunity. We want to help you apply and save money on your monthly bill!

To apply, simply complete the included application and return to the City of Philadelphia, Department of Revenue, Municipal Services Building. You must also include:

- proof of age,
- proof of address, and
- proof of income with your application

We are happy to help you complete the application by phone at (215) 686-6880 or in person at the Municipal Services Building, Concourse Level from 8:00 am to 5:00 pm, Monday through Friday.

Sincerely,

**Commissioner Clarena I. W. Tolson**

Chief Revenue Collections Officer

P.S. Start saving today. Apply now!



CITY OF PHILADELPHIA  
DEPARTMENT OF REVENUE

**DEPARTAMENTO DE INGRESOS**

Edificio de Servicios Municipales, Planta Baja  
1401 JFK Boulevard  
Philadelphia, Pennsylvania 19102-1676

**Comisionado Clarena I. W. Tolson**

Directora de Cobro de Ingresos

**Michelle L. Bethel**

Comisionado Suplente de Recursos del Agua  
Junta de Ingresos del Agua

December 1, 2014

Estimado cliente apreciado

Nuestros registros indican que podría estar ahorrando un 25 % en su factura de agua a través del Programa de Descuentos de Agua para Ciudadanos de Adultos Mayores de la Ciudad de Filadelfia.

No pierda esta oportunidad. ¡Deseamos ayudarlo a solicitar el descuento y ahorrar dinero en su factura mensual!

Para solicitar el descuento, simplemente complete la solicitud adjunta y envíela al Edificio de Servicios Municipales del Departamento de Ingresos de la Ciudad de Filadelfia. También debe incluir:

- comprobante de su edad,
- comprobante de domicilio, y
- comprobante de ingresos con su solicitud

Nos complace ayudarlo a completar su solicitud por teléfono al (215) 686-6880 o en persona en el Edificio de Servicios Municipales, Planta Baja de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Atentamente,

**Comisionado Clarena I. W. Tolson**

Directora de Cobro de Ingresos